

Nakupovalni vodič www.aliansa.si

Spoštovani obiskovalec,

V naslednjih nekaj korakih, vam prikazujemo kako opraviti nakup v našem spletnem centru www.aliansa.si

Dodajanje v košarico:

-Med prijetnim brskanje po spletnem centru, ste našli željen izdelek in se odločite za nakup. Ob zelenem gumbu najprej z znaki – in + določite ustrezno količino in preprosto s klikom na zelen gumb V KOŠARICO dodate izdelek v vašo nakupovalno košarico.



-Sistem, vas obvesti, da ste v nakupovalno košarico izdelek uspešno dodali. Na tem koraku imate možnost pogledati v vašo košarico ali preprosto zaključiti nakup.

[Preglej košarico](#)

[Zaključí nakup](#)

-V primeru, da želite izbrati še kakšen izdelek, ga preprosto poiščete in postopek dodajanja v nakupovalno košarico ponovite. V primeru, da vam ni uspelo zapustiti košarice, da bi izbrali še kakšen izdelek, vam predlagamo, da kliknete na značko ALIANSA (levo zgoraj), ki vas postavi v začetni zaslon (izdelek v košarici ostane).

-Če se odločite, da boste nakup zaključili, vas bo sistem v naslednjem koraku povprašal po prijavi, kjer imate na voljo:

Nakup z prijavo

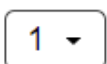
Nakup brez prijave

Nakup s prijavo pomeni, da se novi uporabnik registrira z vašimi osebnimi podatki, obstoječi uporabniki se samo prijavite.

Nakup brez prijave pomeni, da samo vpišete vaše podatke za račun in dostavo, sistem pa vas ne bo registriral.

Pregled in upravljanje košarice:

-V košarici je vidno vse kar ste dodali, cene in količine. V primeru, da želite katerega od izdelkov odstraniti iz košarice, ob izdelku kliknite ODSTRANI. Sistem omogoča tudi opcijo SHRANI ZA KASNEJE, kaj pomeni, da si v primeru vaše registracije sistem izdelek zapomni in ga lahko kupite kasneje. V tem trenutki pa kupite le ostale izdelke, ki so v košarici. Izbrano količini lahko v košarici spremenite v polju:



-Če ste v preteklosti prejeli kakšen promocijski kupon, ga lahko uveljavite z vpisom kode v polje:

Imate kupon?

Izbira načina dostave / prevzema:

-Na tem koraku s klikom izberete način dostave oz. prevzema in njene dodatne storitve. Cene so pripisane ob storitvi. Priporočamo, da si pred izbiro načina dostave / prevzema preberete pogoje dostave in kaj dostava vključuje. Podrobnosti si lahko preberete s klikom na povezavo, ki se vam prikaže pod vsakim načinom storitve:

[Pogoje dostave, cenik in podroben opis storitve najdete TUKAJ.](#)

-Na tem koraku imate tudi možnost urediti naslov za dostavo ali dodati drug naslov.

-Ko so vsi podatki točni in izbran način dostave, nadaljujete s klikom na oranžen gumb:

Izberi in nadaljaj

Izbira plačila:

-Na tem koraku izberete vrsto plačila, ki ga želite uporabiti:

Po prevzemu (plačate dostavljalcu v gotovini oz. v PE ob osebнем prevzemu)

Predračun (tekem obdelave naročila prejmete predračun na e-pošto)

-Tukaj lahko določite tudi plačnika, če se razlikuje od nosilca naročila. Kliknete na oranžen gumb Izberite plačnika in dodajte nov kontakt:

Izberite drug kontakt

Ni izbrano.

Izberite plačnika

- Preverite vse podatke če so pravilni in nadaljujte na naslednji korak z klikom na oranžen gumb:

Naslednji korak

Povzetek naročila in potrditev naročila:

-To je zadnji korak pred oddajo naročila z obveznostjo plačila.

-Preverite točnost podatkov o plačniku, naslov dostave, način plačila. Tukaj je viden tudi točen znesek nakupa in skupen strošek storitev dostave. Na koncu lahko vidite tudi skupen znesek za plačilo.

-V polje "Imate opombo?" lahko pripišete morebitne želje ali posebnosti, ki bi bile pomembne za nas in dostavo.

-Na tem koraku lahko vnesete morebiten še veljaven promocijski kupon, ki ste ga morda prejeli v preteklosti in ga morda še niste dodali v košarici. Uveljavite ga z vpisom kode v polje:

Imate kupon?

-Če so vsi podatki pravilni in se z oddajo spletnega naročila strinjate skupaj z izbiro plačila, lahko celoten proces nakupa potrdite s klikom na oranžen gumb:

**Oddaj naročilo
z obveznostjo plačila**

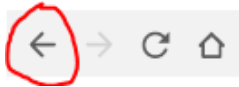
-S tem je vaše naročilo zaključeno in potrjeno.

-Potrditev naročila prejmete v nekaj minutah na vaš e-poštni naslov.

Morebitna tehnična vprašanja uporabnikov in odpravljanje napak:

Kako se vrnem nazaj na prejšnji korak?

Kliknite na gumb za povratek v vašem brskalniku:



Ali lahko tekom postopka oddaje naročila ponovno preverim splošne pogoje poslovanja in ostale storitve?

Seveda. Tekom celotnega postopka oddaje naročila lahko to preverite s klikom na povezavo o splošnih pogojih poslovanja, ki se nahaja na dnu:

Z oddajo spletnega naročila se strinjam z izbiro načina plačila in s [pogoji poslovanja](#).

Kam lahko pokličem v primeru težav ali potrebe po pomoči?

-Na vsakem koraku nakupovalne izkušnje je razvidna kontaktna telefonska številka, katero lahko pokličete od ponedeljka do petka (8h-15h) ali pa nam pošljete svojo težavo po e-pošti na: trgovina.aliansa@aliansa.si